

Envio de impressoras e cortadoras para testes ou reparo em laboratório.

1. Depois de contatar o Suporte Técnico on-line e não houve a possibilidade de solução através das indicações técnicas, para evitar a abertura de chamado, o que acaba gerando custos e despesas de viagens, temos a opção do envio impressoras e cortadoras para reparo e testes em Laboratório.
2. Solicitar ao Departamento Técnico, o Formulário F.31 ([clique aqui para baixar](#)) – Envio de Impressoras para Manutenção, que deverá ser totalmente preenchido, assinado e carimbado com identificação da empresa, preferencialmente usando carimbo com CNPJ, enviar aos cuidados de LABORATORIO – MEGAGRAPHIC, via fax (41) 3033-6061 ou digitalizado via e-mail laboratorio@megagraphic.com.br
3. Fazer os procedimentos de limpeza, desmontagem e embalagem do equipamento, conforme solicitado no Formulário descrito no Item 3.
4. Colocar uma cópia do formulário anexo a Nota Fiscal de remessa para conserto com código CFOP 5915 para clientes do estado do Paraná, ou Código CFOP 6915 para clientes de outros estados. Caso não tenha, favor solicitar junto ao órgão expedidor de sua cidade uma NOTA FISCAL AVULSA.
5. Enviar via transportadora com frete pago, para o endereço: Rua: Leonor Caron Alves, 84 – Parolin – Curitiba- PR – CEP: 80.220-120.