

Razão Social / Nome: _____

Cidade: _____ UF: _____

Modelo do Equipamento: _____

Número de Serie: _____ Data de saída: _____

ANTES DE RETIRAR QUALQUER PEÇA OU DESCONECTAR ALGUM CABO, CERTIFIQUE-SE QUE O EQUIPAMENTO E O COMPUTADOR ESTEJAM DESLIGADOS E FORA DA REDE ELÉTRICA.

Procedimento de retirada, embalagem e envio da(s) peça(s):

1. Relatar o defeito causado pela peça. Ex.: a impressão não estava espalhando tinta, agora não sai mais tinta.
2. Em caso de falhas de impressão, enviar o teste bar e uma amostra da impressão.
3. Antes de retirar qualquer peça, marque cuidadosamente à posição dos cabos que se encontram ligados à mesma.
4. Com o equipamento desligado, retirar cuidadosamente a peça a ser enviada.
5. Embalar as peças conforme abaixo:
 - Placas e displays devem ser protegidos com pacotes antiestáticos e em seguida com plástico bolha.
 - Motores, bombas, cabeças de impressão, válvulas, fontes de alimentação devem ser protegidas com plástico bolha.
 - Todas as peças devem ser enviadas em caixas de papelão para garantir a segurança das mesmas durante o transporte.
6. Favor discriminar as peças na tabela a baixo, colocando quantidade, versão e/ou nº de série (nos casos das cabeças de impressão):

QTDE	DESCRIÇÃO DAS PEÇAS	OBSERVAÇÃO
	Bomba de Tinta	
	Cabeças de Impressão	
	Cabo Data Flat	
	Cabo de Fibra Ótica	
	Cabo Flat da Cabeça	
	Cabo SCSI	
	Conector da Cabeça	
	Estação de Serviço	
	Filtro de Tinta	
	Fonte de Alimentação	
	Módulo Controlador do Motor de Passo	
	Motor de Passo da Mídia	
	Motor de Passo da Mídia	
	Motor do alimentador/rebobinador	
	Motor Servo do Carro de Impressão	
	Placa Base	
	Placa Controladora das Bombas	
	Placa controladora do motor	
	Placa da Carriagem	
	Placa I/O	
	Placa Mãe	
	Placa PCI SCSI ou Fibra	
	Sensor Ótico da Mídia	
	Suporte da Cabeça de Impressão	

Favor listar os defeitos apresentados:

Obs.: Todos os procedimentos devem ser rigorosamente seguidos para preservar a segurança das peças durante o transporte, pois não nos responsabilizamos por danos causados pelo não cumprimento dos procedimentos solicitados.

Lembrando que mesmo que não seja detectado o defeito, ou não haja a aprovação do orçamento o serviço em laboratório estará sujeito à cobrança de horas técnicas para testes (**R\$ 150,00 cada hora de teste em laboratório**).

Declaro que as informações acima refletem a verdade e que estou ciente dos procedimentos e regras para envio de peças para a Megagraphic.

Assinatura do responsável
Carimbo do CNPJ

ENDEREÇO PARA ENVIO:

MEGAGRAPHIC PEÇAS E SUP. DE INFORMÁTICA LTDA.

RUA LEONOR CARON ALVES, 84

PAROLIN – CURITIBA – PR

CEP 80-220-120

A/C: ATENDIMENTO

FRETE PAGO