

Perguntas e Respostas

MEGAggraphic

PERGUNTA:

O QUE DEVO FAZER QUANDO A IMPRESSORA APRESENTA FALHAS OU RISCOS NA IMPRESSÃO?

RESPOSTA:

Primeiramente deve-se avaliar se as falhas ou riscos são apresentados no sentido horizontal ou vertical.

Falhas no sentido horizontal:

1. Limpe as cabeças de impressão com solvente adequado.
2. Verifique se não há entrada de ar ou qualquer despressurização no sistema de abastecimento.
3. Verifique se as válvulas estão corretamente abertas e com as vedações em bom estado.
4. Verifique se não há nenhum detrito sob as cabeças de impressão impedindo que imprima corretamente ou tocando o material durante a impressão.
5. Verifique se o aspirador esta funcionando com suficiente pressão.
6. Verifique as condições das cabeças de impressão, limpando-as através de procedimentos adequados quando notar entupimentos graves. Substitua as cabeças quando houver necessidade.
7. Refaça os testes acima 2 ou 3 vezes e caso não apresente resultado, chame um técnico autorizado.

Falhas no sentido vertical:

1. Verifique o material de impressão se não há nenhuma falha em sua superfície, ou se não há alguma marca de colisão.
2. Rotacione o material de impressão em 90 graus e volte a imprimir a fim de verificar se as falhas mudam de posição. Se mudar o problema provavelmente esta no material de impressão.
3. Substitua o material de impressão.
4. Limpe os pinch rollers do equipamento.
5. Abasteça o material em outra posição a fim de verificar problemas em algum pinch roller.
6. Limpe o encoder strip verificando se não há nenhuma marca ou dano na fita codificadora.
7. Caso não chegue a uma solução, chame um técnico autorizado.

